**1 - Reuniones corporativas**

+¿Llegan a cabo reuniones corporativas de algún tipo?

-No, solamente cuando tenemos que resolver algún problema o lo hablamos entre todos, o lo hablan las personas que tienen que resolver el problema

+¿Pero cuando hay que tomar una decisión de liderazgo o como se...

-Sí, mi papá

**2 - Regulaciones laborales**

+¿Cómo gestiona la empresa el cumplimiento de las regulaciones laborales y ambientales? ¿Cómo se asegura que la gente cumple?

- Ah, tenemos un estudio de seguridad y higiene externo también.

+Ah, ¿ese está tercerizado?

-Sí. Reporta a Leonardo.

**3 - Regulaciones laborales**

-Nosotros tenemos un libro de seguridad y higiene, donde viene el ingeniero de seguridad y higiene y se fija que estén las cosas en regla, por ejemplo, el tema de la basura que hay que sacar, el tema de los ruidos molestos, el tema de que no contamine el agua, nada más.

**4 - Auditorias**

+ ¿Tienen algún tipo de auditoría interna? ¿De qué tipo?

-No, auditoría interna no.

+¿Y externas?

-En la auditoría externa la tenés cuando te exigen algún banco, algún balance o la AFIP, algún papel, alguna inspección, pero nada más.

+¿Hay alguna persona en particular que va siempre que pasa una de esas o depende de qué área de la empresa está?

-Depende del área. Generalmente las auditorías o las cosas que hay que presentar están en el estudio contable.

**5- Especializacion y calificacion**

+No, no necesita ningún grado de calificación tener una experiencia en el manejo de máquinas inyectoras. No tienen personal especializado. Entonces tenemos gente que hace más tiempo que está y tiene experiencia, que son los que ponen a punto las máquinas, los que cambian los moldes, los que preparan la materia prima de acuerdo a cómo hay que prepararla para cada artículo que hay que hacer, si hay que agregarle carga, algunas piezas se hacen con mezcla de materiales, pero eso es por experiencia, no es que tengan que tener una calificación especial, ningún estudio previo. Es algo que se adquiere por experiencia.

**6- Selección**

+No, lo seleccionamos nosotros, generalmente los empleados son recomendados por los propios empleados que ya tenemos porque conocen de alguien que sabe el manejo de las máquinas inyectoras y vienen y lo entrevistan generalmente Leonardo y Marisa.

**7-Capacitación**

Cuando empiezan a trabajar se les enseña cómo funcionan las máquinas, que es algo sencillo. Y la puesta a punto la hacen los encargados que tienen más experiencia

**8-Planeamiento financiero**

+¿Cómo y quién gestiona el planeamiento financiero de la empresa, sueldos, inversiones, préstamos?

-Los sueldos no se gestionan, los sueldos hay un sindicato que establece cuál es el valor de la hora para cada empleado, hay categorías de empleados y la categoría que tiene cada empleado lo decide Leonardo que es el que los conoce y sabe cómo trabajan, también entre Leonardo y Marisa.

+Leonardo tendría el puesto de recursos humanos?

-No, Leonardo es el que se encarga de la producción, pero como sabe cómo trabaja la gente…. La que se encarga de recursos humanos es Marisa.

**9-Estrategias**

+Cómo y quién lleva a cabo las estrategias para mantener la competitividad en el mercado y enfrentar las situaciones económicas del país?

-Ay, Dios, qué difícil. No, eso lo decidimos entre Mariano, que por ahí es el que está más en el área de ventas. En realidad lo hablamos entre todos, porque como hace mucho tiempo que tenemos la empresa sabemos de algunas cosas que se puedan hacer para cuando las ventas no están muy bien, de sacar alguna oferta con algunos productos. No hay UNA persona que está con eso. Es una empresa familiar, no hay categorías ni departamento que encarguen de eso. Son cosas que las resolvemos entre todos. En eso no se mete mi papá, generalmente lo hacemos nosotros.

**10-**

**11-Contabilidad**

-Hay una persona a cargo de la contabilidad?

+El estudio contable, que esta tercerizado. Cuando hay que decidir por el pago de impuestos o eso me preguntan a mi.

**12- Proveedores**

-Cómo gestionan los proveedores?

+Tenemos pocos proveedores, 2 de materia prima, 1 de ¿master?, 1 de bolsas, 1 de energía. Las compras las hace mi papá con un proveedor, con el otro las hace Pablo. Pablo se encarga de preparar la materia prima, está un poco en logística, un poco en todo. La que paga a los proveedores soy yo

**13-Stock**

-Mantienen un stock en materias primas y terminados?

+Mantenemos un stock de ambos. Tenemos planillas de producción en las máquinas donde te dicen productos que se produjeron por turnos en esas máquinas y eso se vuelca en un excel o en un programa que tenemos de stock de productos. Las materias primas las tenemos en un stock pero no está en ningún programa, lo tenemos contado porque se guarda toda paletizada y sabemos cuantos kilos tiene cada pallet. Se hace manualmente.

**14- Control de calidad**

​​-¿Quién y cómo garantiza la calidad de los productos fabricados?

+Los productos cuando se fabrican en las máquinas, cuando el producto no sale como tiene que salir, generalmente el operador de la máquina, el operario, le avisa a Leonardo o a otro chico que es encargado o a uno de los encargados del turno para que vayan a revisar la máquina porque el producto no está saliendo bien.

Hay veces que no avisan y nos enteramos que la producción se hizo mal porque cuando se preparan los pedidos se dan cuenta de que hay algún artículo que tiene una falla o no está bien o el color está mal o no está bien rebabado porque todos los productos salen con una rebarba y eso hay que sacarlo a medida que sale el producto de la máquina.

Te da tiempo entre que inyecta una pieza y otra para rebabarlo y ponerle la etiqueta con una bolsa. Generalmente cuando está andando mal tiene que avisar el operario que la máquina está andando mal sino tenemos la experiencia de producción que sabemos quién estuvo manejando la máquina y no avisó que estaba saliendo mal el producto, que a veces pasa, no generalmente pero a veces pasa. Qué tipo de control de calidad es este? Se agregó a al manual de funciones de operario, falta aclarar el tipo específico.

**15-Control de calidad**

+Lo hace ese mismo o sino los chicos que preparan los pedidos que en algún momento cuando están preparando ven que alguna bolsa o articulo no esta bien y avisa para que no se saque a la venta. Eso se muele y se vuelve a hacer. Qué tipo de control de calidad es este? Se agregó a al manual de funciones de operario, falta aclarar el tipo específico.

**16-Seguridad e higiene**

-Controlan los estándares de seguridad?

-Sí porque tenemos inspecciones de seguridad e higiene. Y tenemos inspecciones por algunos accidentes que hubo del Ministerio de Trabajo.

-Esa es otra cosa que te quería preguntar antes, la seguridad está tercerizada o tienen empleados internos en un departamento de seguridad?

-No, está tercerizada por un estudio de seguridad e higiene que es externo.

Tiene un inspector que nos viene a inspeccionar cada uno o dos meses. A veces, cuando hay un accidente, como eso hay que denunciarlo en la ART, viene el ministerio de trabajo y viene una inspección a ver qué es lo que pasó, para ver por qué se accidentó.

**17-Eficiencia**

-Bueno, generalmente cuando la máquina se larga, los encargados son los que ponen a punto la máquina… la máquina tiene que tener una temperatura y un ciclo que tiene que ver con el artículo que se está haciendo en la producción. Cuando no está andando bien se revisa para ajustar la máquina. Si está andando mal, cambiarle alguna cosa que esté defectuosa. Pero lo hacen generalmente las 2 o 3 personas que tenemos divididas entre los tres turnos, que son las que ponen a punto las máquinas. Hay tres encargados de turno

-Ellos mide la eficiencia y los errores?

-No, la tasas de error y eficiencia las ves en la planilla de producción. A veces la eficiencia es porque el maquinista no es rápido

**18-Eficiencia p2**

-... que no se distraen, son rápidos. Vos tenés un tiempo entre que abrís y cerrás la puerta de seguridad, se cierra el molde, se inyecta, se abre, abrís la puerta de seguridad y sacás. Si vos sacás el coso y tardás en cerrar la puerta de seguridad para que el molde vuelva a inyectar otra pieza tenés menos producción por hora. Hay gente mucho más rápida y eficiente y hace producciones más grandes. Esa gente que a lo largo de todo el año va cumpliendo y teniendo mejores producciones son a los que generalmente se les cambia la categoría y cobran un poco más del valor por hora, es como un premio

-Y el que verifica todo eso es el jefe de producción

-Leonardo

**19-Planificación y producción**

-No eso lo arregla generalmente Mariano que es el que se encarga de las ventas y Pablo que es el que se encarga de la compra y de los materiales. Leonardo es más que nada el funcionamiento de las máquinas. Todo lo demás (las producciones) lo deciden entre las Pablo y Mariano

**20-Tecnologías**

-Inyectoras de distinto tamaño. HAy inyectoras chicas que hacen piezas chicas, otras grandes que hacen mesas, sillas. Tenemos inyectoras que hacen pallets, si vos la ves mide como 20 metros la máquina. Se trajo de china en tres contenedores y se armó por partes. LAs máquinas grandes hacen piezas grandes

-Esas máquinas se actualizan para mejorar el proceso de producción?

-Hay máquinas que se pueden mejorar cambiándole los motores, se les pone servomotores que son más eficientes, consumen menos energía y hacen que la máquina sea más rápida. Generalmente las máquinas entre medianas y grandes son máquinas modernas que tienen casi todas servomotores, las máquina chiquitas también. Ya prácticamente no tenemos máquinas que no sean eficientes. Tenés que tener en cuenta que el tiempo de vida de una máquina inyectoras es de muchos años, no es como un auto que a los 7 años lo tenés que cambiar

-cLaro, pero hay alguien encargado de medir la eficiencia de esas máquinas y decidir si hay que renovarlas o cambiar o comprar un modelo nuevo

-No, en el momento en que está la posibilidad de comprar una el que decide siempre es mi papá que es el que sabe la inversión que hay que hacer y decide hacerla porque por ahora es la cabeza

**21-IngProductos**

-Generalmente Leonardo también está con el tema ese

-Jefe de producción

-Claro, pero por ahí a alguno se le ocurre hacer tal producto, lo vemos y si nos gusta nos ponemos de acuerdo, compramos el acero y hacemos el molde. También tenemos un departamento de moldes.

-Ustedes comprar el molde para un productor que quieren fabricar

-Generalmente traemos los moldes de China, pero hay moldes chicos que los hacemos nosotros. Tenemos una máquina que se llama centro mecanizado, es la que hace moldes chicos a medianos, no grandes.

**22-IngProductos 2**

-Hay algunas fábricas que cerraron y compramos los moldes, los reformamos y los hicimos propios. Hay moldes que los mandamos a hacer en China y los trajimos hechos para nosotros desde China, y hay moldes que los hicimos nosotros. (esto se podria mencionar en la historia) . Agregado Tenemos un chico que programa el centro mecanizado y hace el diseño del molde, lo pasa a la computadora del centro mecanizado. El centro mecanizado es como un cubo que tiene puertas de vidrio que ves cómo está trabajando entonces ponés la pieza de acero en el medio y tiene herramientas uqe van tallando el molde por dentro a su vez que lo va refrigerando con agua porque es un roce constante de las herramientas junto con el acero así que todo eso es calor. Va refrigerado y tallando

-Eso el local de la empresa, no está tercerizado?

-No, es nuestro. Entonces los moldes después los ponen en las máquinas inyectores

-Los moldes después que salen de ahí se mandan a rectificar paar que estén bien centrados, se pulen para que la pieza sea brillosa y no sea opaca. Hay veces que hay que hacerle un tratamiento al acero para que salga brillosa. Hay veces que uno quiere que salga arenado y sale así como con un trabajo que queda como con un dibujo de arenado, se manda a hacer, se terceriza pero es una cosa puntual.

-Esos moldes son los que después se ponen en las inyectoras

-Sí esos moldes se ponen en la inyectora y después se ponen en la producción

**23-Mantenimiento**

-¿Hay alguien que se encarga del mantenimiento de la maquinaria? ¿Cómo se hace? ¿Qué tareas realizan?

+Si tenemos un chico que es el encargado de mantenimiento, que a veces les cambia (a las máquinas) el aceite hidráulico, a veces hay que cambiarle partes de la computadora, hay veces que se rompe algo y hay que cambiarlo.  
-Dirías que la mayoría de las veces el mantenimiento es preventivo, correctivo o predictivo?

+La mayoría del mantenimiento es entre preventivo y correctivo, predictivo? en qué sentido predictivo?

**24-Comercialización**

-¿Qué medios usan para la comercialización? quien la gestiona? ¿usan mercado libre? ¿Tienen locales? catálogo?

+Nosotros tenemos un catálogo online, y tenemos clientes mayoristas, desde hace muchos años, en todo el país. Solo mayoristas (se anticipó a la pregunta) (esto no se refleja en el informe). Agregado

**25-Cambios en el tiempo (comercialización)**

-Hay alguna actualización al cambio a través de los medios para comercializar? Empezaron distinto a como están ahora?

+No, siempre fue a través de mayorista, porque si vos le vendesé a mayorista y le vendés a minorista no tenés ética y te dejan de comprar

-¿Quién se encarga de las ventas? Mariano?

+Si, es el que está en el área de las ventas

**26-Cómo es la compra (comercialización)**

-Como hacen las ventas? contactan con los clientes…?

+No no, los clientes te llaman, te pasan el pedido online, no tenemos vendedores que le van a ofrecer al cliente algo. El cliente te llama y me dice “te paso un pedido”, y me lo pasa por mail o por whatsapp (tenemos un whatsapp que tienen todos los clientes) y me pasan el pedido. A veces por teléfono, pero nosotros preferimos que nos pasen el pedido por mail o whatsapp así queda un registro del pedido que están haciendo

**27-Devoluciones (comercialización)**

-¿Hay cambios o devoluciones de productos en algún momento? quien lo gestiona?

+Si, cuando se rompe algun producto o le llega con alguna falla porque hubo un control que no se hizo bien se le cambia. Avisan y se le cambia en la misma entrega que le hicieron o en el próximo pedido que compren.

-¿A cargo de quien cae eso? ¿Hay un departamento de atención al cliente?

+No no, lo hacen con la misma compra que hacen y se entrega en un próximo pedido con el cambio o se le hace una nota de crédito por lo que devolvió

**28-Regiones geográficas (comercialización)**

-¿Venden en otras regiones geográficas? ¿Afrontan algún desafío en la venta de productos en esas regiones?

+Solo vendemos acá dentro de nuestro país, no exportamos nada (esto no se refleja en el informe). agregado

-¿Dentro del país no hay condiciones especiales para la entrega?

+No, tenemos un cliente grande que nos pidió ahora que le hagamos unas producciones de algunos artículos nuestros sin etiqueta, él le va a poner una etiqueta propia porque quiere abrir unos supermercados en Uruguay. A mi me compra el como un cliente local pero lo lleva él a Uruguay son su marca, que nosotros lo autorizamos por ahora en algunos artículos.

**29-Logistica**

-¿Cómo trabajan en el área de logística? tercerizan? ¿Cómo distribuyen?

+Nosotros tenemos tres camiones y después tenemos un camión tercerizado que es un chofer que nos presta el servicio que es el que hace la entrega en los transportes. Nosotros llevamos la mercadería de la fábrica a el transporte, y el transporte en adelante se hace cargo si el cliente es del interior del país, si es un cliente de aca de Buenos Aires o de Capital Federal se lo entregamos nosotros directamente. Después tenemos un camión que va directo a Rosario (que es el que maneja Pablo), como en Rosario tenemos la mayor cantidad de clientes que son los más grandes y los que más me compran, en Rosario y Santa Fe como una especie de servicio se lo entregamos directamente para que no tengan costo de flete (esto no se refleja en el informe). agregado

**30-Publicidad**

-¿Alguien se encarga de hacer publicidad de los productos?

+No, lo único que tenemos es el catálogo online y tenemos la publicidad que está pintada en los camiones, del logo

**31-Nuevos clientes (Publicidad)**

-¿Y entonces cómo captan nuevos clientes?

+La mayoría de los que nos llaman es porque le compran a algún mayorista o ven en algún mayorista un producto nuestro se fijan en el nombre porque está en la etiqueta y te buscan y te llaman (esto no se refleja en el informe)

**32-Crear nuevos producto**

-¿Hay algún proceso de creación para un nuevo producto? ideas? prototipos? estimación de costos?

+ Si, prototipos si porque se hace un plano del molde, para todos los molde se hace primero un plano. El plano del molde lo hace el mismo chico que trabaja con nosotros en la parte de matricería, que él sabe hacerlo

-Pero digo la idea de producto, por ejemplo si ustedes ven un nuevo tipo de silla que ustedes no tenían en el molde. ¿Cómo deciden si fabricarla o no? ¿Hay un proceso detrás?

+No, lo decidimos nosotros en una reunión

-Una reunión interna entre los hermanos y lo deciden ahí en el momento

+Si, y mi papá, por ahí viene mi papa

**33-Mejoras Fabricación**

-¿Cómo se le dice a qué mejora se le puede hacer en la fabricación de un producto? cambiar un proceso? cambiar una máquina? designar más gente o algo no hay?

+No, pero también entre reuniones entre nosotros, es una empresa chica y familiar

**34-Página web**

-Tienen una página ¿Cómo la gestionan? está tercerizado o hay alguien en la empresa se encarga de gestionarla?

+Está tercerizado. El hosting se llama?

-Si

-Lo hace la amiga de Marisa, que es la que nos hizo el catálogo y la fotos de los productos nuevos

**35-Mantenimiento (Página web)**

-Ella también se encarga del mantenimiento de la página?

+Si, y le pagamos a ella justamente ese…

-Y los sistemas internos de información de la empresa hay alguien que se encarga de hacer mantenimiento? ¿Pablo por ejemplo?

+Si Pablo nos hace el mantenimiento del programa y cobra por mes.

-Entonces está tercerizado?  
+Si, me olvide de eso, está tercerizado (esto no se refleja en el informe). agregado

**34-Sistemas pt2(sigue con la conversación anterior)**

+La facturación que nosotros tenemos está autorizada por AFIP, osea que el programa tiene (no sé cómo se hace) una vinculación o una autorización de AFIP, si no no se puede facturar.

-el programa que rastreaba stock y que más?

+Es el que nos permite hacer las facturas, stock, y en las bases de datos de los clientes.

**35-Mantenimiento Sistemas**

-Ella también se encarga del mantenimiento de la página?

+Si y le pagamos ese servicio

-Y los sistemas internos de información de la empresa, ¿alguien se encarga del mantenimiento?

+Si, Pablo se encarga y cobra por mes

-Entonces está tercerizado?

+Si, me olvidé de eso. Si, está tercerizado

**36-Sistemas Pt2**

+La facturación que tenemos está autorizada por AFIP. O sea que el programa tiene una vinculación o una autorización de AFIP. Sino no puede facturar.

-Qué hace el programa?

+El programa nos permite hacer las facturas, stock, la base de datos de los clientes.

**37-Destaca empresa**

-En que destaca la empresa?

+Que tiene la mejor relación precio calidad. Calidad relativamente buena a precio barato

**38-Materiales**

-Usa materiales principalmente virgenes?

+Si, el único material reciclado es propio. Si un producto falla, se muele y se vuelve a usar. La gran mayoría de la fabricación es con materia virgen comprada a proveedores. Por eso tenemos la mejor relación precio calidad, muchos de la competencia usan material reciclado y se parte más fácil la pieza o el color no es tan bueno. El único material reciclado que usamos nosotros es el desecho de nuestros propios productos que nunca fueron utilizados.

**39-MaterialesPt2 e Historia**

+Hace mas o menos 5 /6 años que la diferencia de precio entre materia virgen y reciclado es mínima y tenés menos problemas trabajando con material virgen. Antes había mucha diferencia

-El tamaño de la empresa cambió?

+Si, empezó con mi tío, después se separaron mi papá y mi tío en el año 2000. y en el año 2000 empezamos nosotros solos y teníamos en un primer momento 10 empleados y ahora tenemos 60.

-Cuando laburaba el tío con el abuelo como era? Misma fábrica pero con menos máquinas?

+No, lo que pasa es que trabajábamos con una marca , inyectábamos y comercializábamos productos con unos moldes que alquilabamos a una empresa y le pagabamos un valor por esa especie de franquicia de fabricar sus productos con sus moldes. Pero en el año 2000 cuando nos separamos empezamos a trabajar con moldes propios, eran 10 empleados en total más nosotros. Después fue creciendo y ahora en 2024 tenemos 60 empleados y tenemos el triple o 4 veces más de máquinas, mucho más modernas y con 200 productos.

**40-Inicios de la fábrica**

Empieza con mi tío y empiezan haciendo una fábrica haciendo el trabajo para terceros. Trabajaban para un laboratorio que hacía sueros. Después empezaron a hacer frascos de …, todas cosas medicinales. Y después otros trabajos a terceros. Y después cuando el trabajo de los sueros ya era poco, sale la oportunidad de hacer esto con estos moldes de ph. Un tiempo con el temas de los moldes pagando un royalty a esta gente y después cuando en el año 2000 la fábrica estuvo a punto de fundir. Ahí mi papá y mi tío se recontra pelearon. Mi tío se va con algunas máquinas y el trabajo de terceros que teníamos. Nosotros nos quedamos con la fábrica que era de mi papá, los empleados y las deudas que había que pagar. Cortamos todo con los de ph. Empezamos a fabricar nosotros nuestros propios productos, pagar lo que se debía y comprar lo hipotecado. Se empezó a comprar para invertir en los moldes, las máquinas y ahí se empezó a crecer.